

**RELAZIONE ANNUALE CENTRO RISORSE DONNE DELLA PROVINCIA DI LECCO**  
**- ANNO 2022 -****1. INTRODUZIONE**

Le attività ed i servizi erogati dal Centro Risorse Donne si sono svolti in continuità con quanto già realizzato negli anni precedenti, fornendo particolare attenzione alle persone interessate al lavoro di cura (colf, assistenti familiari e baby-sitter).

Con Determina Dirigenziale n. 189 del 18/03/2022 è stato approvato il Protocollo di Intesa tra la Provincia di Lecco e il Distretto di Lecco (Ambiti di Lecco, Merate e Bellano) che ha avuto come scopo la formalizzazione ed il consolidamento della collaborazione già attiva per la gestione degli sportelli per l'assistenza familiare in attuazione della Legge regionale n. 15/2015 "Interventi a favore del lavoro di assistenza e cura degli assistenti familiari".

Nell'ambito dell'attuazione di tale legge sono attualmente presenti sul territorio della provincia di Lecco n. 5 sportelli, con i quali lo sportello Centro Risorse Donne collabora in modo attivo e continuativo:

<b>Ambito</b>	<b>Sede</b>	<b>Orari di front-office</b>			<b>Telefono</b>
Ambito di Merate	Centro per l'Impiego di Merate	Lunedì 09-13 e 13.30-17	Mercoledì 09-13 e 13.30-17		333/8908201
Ambito di Lecco	Monastero di Santa Maria del Lavello (Calolziocorte)	Martedì 09-14	Venerdì 09-14		333/8908201
	Centro per l'Impiego di Lecco	Lunedì 14.30-17.30	Mercoledì 15.30-17.30	Giovedì 09-14	333/8908201
Ambito di Bellano	PreSST- Presidio sociosanitario territoriale (Introbio)	Martedì 09-13			338/3253315
	Comune di Colico	Giovedì 14-18			338/3253315

## **2. ATTIVITÀ DEL CENTRO RISORSE DONNE**

Le attività svolte dal Centro Risorse Donne della Provincia di Lecco nello specifico sono state le seguenti:

- **ACCOGLIENZA:**
  - informazione ed orientamento sul mercato del lavoro territoriale, con particolare attenzione al lavoro di cura
  - supporto nella presentazione della DID
  - individuazione del percorso e delle misure attivabili dalla persona, in relazione alle caratteristiche socio-professionali rilevate e dalle opportunità offerte.
- **PRESA IN CARICO:**
  - stipula del patto di servizio personalizzato
  - presa in carico degli utenti che in sede di iscrizione hanno manifestato la necessità di inserimento/reinserimento nell'ambito del lavoro di cura
  - programma Gol: Assesment iniziale, assesment di approfondimento delle condizioni personali e professionali
- **COLLOQUIO SPECIALISTICO:**
  - ricostruzione delle esperienze lavorative e/o formative effettuate
  - definizione delle competenze e capacità acquisite nelle suddette esperienze
  - definizione di un progetto di inserimento/reinserimento all'interno del mercato dal lavoro
  - supporto nella stesura del curriculum vitae
  - informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali
  - presentazione agli utenti degli sportelli assistenti familiari e delle modalità per la consultazione delle offerte di lavoro e dell'invio delle autocandidature.
- **ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI POLITICA ATTIVA PER LA RICERCA DEL LAVORO**
  - definizione di un progetto professionale e personale
  - eventuale individuazione del percorso formativo più adatto alle esigenze dell'utente
  - elaborazione del profilo di competenze orientato alla ricerca di lavoro
  - supporto allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo professionale
  - scouting delle opportunità occupazionali
  - supporto nella redazione di lettere di presentazione/accompagnamento al CV
  - preparazione a un'adeguata conduzione del colloquio di lavoro
  - bilancio delle competenze formali ed informali
- **COLLABORAZIONE CON GLI SPORTELLI ASSISTENTI FAMILIARI PER LE VERIFICHE PRELIMINARI ALL'ISCRIZIONE AI REGISTRI TERRITORIALI ASSISTENTI FAMILIARI:**
  - verifica dell'iscrizione al centro per l'impiego degli utenti segnalati dagli sportelli
  - verifica del requisito di un anno di esperienza lavorativa delle persone richieste dagli sportelli per l'iscrizione ai registri territoriali.

- ALTRI SERVIZI:

- promozione della conciliazione tra i tempi di lavoro e i tempi familiari, mirata a favorire le opportunità di ingresso, re-ingresso e permanenza delle donne nel mercato del lavoro
- informazioni relative ai servizi formativi, di cura dei bambini (nidi, micronidi, nidi aziendali, ecc..) e dei servizi per la cura degli anziani (centri diurni, servizi di assistenza domiciliari, ecc..).

### **3. COLLOQUI DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO**

Il **totale dei colloqui** di accoglienza realizzati dallo sportello Centro Risorse Donne nell'anno 2022 è stato di **555**; 399 utenti del Centro per l'impiego di Lecco e 156 utenti del Centro per l'impiego di Merate.

I colloqui di accoglienza realizzati a favore degli utenti iscritti al Centro per l'Impiego di Lecco si sono svolti, a partire da aprile 2022, principalmente in presenza mentre quelli a favore degli utenti iscritti al Centro per l'Impiego di Merate sono stati telefonici.

Si confermano sostanzialmente i dati di continuità con gli anni precedenti che vedono la maggior parte degli utenti di **provenienza straniera** (69%) contro un'affluenza del 31% di **utenti italiani**.

La maggior parte degli utenti di origine straniera proviene dall' Est Europa (37%), seguono gli utenti provenienti dall' America Latina (18%) e dall'Africa, in particolare dal Nord Africa, (12%); si registra una minore affluenza di utenti provenienti dall'Asia (2%).

### **4. COLLOQUI SPECIALISTICI**

Alle persone interessate in modo preponderante al lavoro di cura, è stata data la possibilità di effettuare un colloquio specialistico.

Durante il colloquio specialistico sono state affrontate le seguenti tematiche:

- verifica delle competenze acquisite
- ricostruzione delle esperienze di lavoro effettuate, con particolare riferimento alla tipologia di utenti assistiti, alle mansioni svolte, agli strumenti ed ausili utilizzati;
- ricostruzione delle esperienze formative svolte, sia in Italia che in eventuali paesi all'estero;
- supporto alla definizione di un progetto di inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro, anche in relazione alla situazione familiare e personale, in un'ottica di conciliazione dei tempi vita-lavoro.

**I colloqui specialistici realizzati sono stati in totale 318, di cui 256 a favore degli iscritti al Centro per l'impiego di Lecco e 62 iscritti al Centro per l'impiego di Merate.**

Durante il colloquio specialistico, **sono stati supportati nella stesura del proprio curriculum vitae 289 utenti** che ne erano sprovvisti.

I curricula redatti, contenenti le informazioni sulle esperienze professionali e formative effettuate e le competenze acquisite, sono stati inviati agli Sportelli Assistenti Familiari, al fine di procedere con le candidature degli utenti presso le famiglie.

## **5. LA COLLABORAZIONE CON GLI SPORTELLI ASSISTENTI FAMILIARI**

### **5.1. Verifica dei requisiti per l'iscrizione ai Registri territoriali:**

La collaborazione con gli Sportelli Assistenti Familiari degli Ambiti distrettuali ha riguardato la verifica dei requisiti per l'iscrizione ai Registri territoriali degli Assistenti Familiari.

Come previsto dalla Legge Regionale nr. 15 del 25 maggio 2015 *"Interventi a favore del lavoro di assistenza e cura svolto dagli Assistenti Familiari"* infatti uno dei requisiti per l'iscrizione ai registri territoriali è l'esperienza specifica come assistente familiare di almeno 12 mesi, certificata da regolare contratto di lavoro.

Il Centro Risorse Donne si occupato quindi, su specifica richiesta degli sportelli Assistenti Familiari, di controllare tale requisito mediante la verifica delle comunicazioni obbligatorie inserite sui portali Sintesi e Siul.

**In totale le verifiche effettuate sono state 619, di cui 307 nel primo semestre e 312 nel secondo semestre.**

Le verifiche del secondo semestre sono aumentate a partire dal mese di Novembre 2022 grazie al rifinanziamento da parte di Regione Lombardia della misura Bonus Assistenti Familiari (Delibera n. 7257 del 07.11.2022).

### **5.2 Pubblicazione, aggiornamento, monitoraggio offerte di lavoro:**

Come previsto dal protocollo d'intesa tra Provincia di Lecco e Distretto di Lecco, il Centro Risorse Donne si è occupato inoltre del sito [www.leccolavoro.it](http://www.leccolavoro.it) nella sezione "lavoro di cura", e più nello specifico:

- Pubblicazione delle offerte di lavoro
- Aggiornamento delle offerte di lavoro in caso di modifica della richiesta da parte della famiglia
- Aggiornamento delle offerte di lavoro nel caso in cui la famiglia avesse trovato prima della scadenza dell'annuncio la persona più idonea
- Monitoraggio mensile delle offerte di lavoro pubblicate

**La maggior parte delle richieste proviene da famiglie residenti nei comuni dell' Ambito di Lecco (65%). Per gli ambiti di Bellano e Merate le richieste sono state di numero inferiore, rispettivamente il 18% e il 17%.**

## **6. DOTI GOL**

A partire dal mese di luglio 2022 sono stati attivati dei percorsi dotali finalizzati all'inserimento-reinserimento degli utenti del Centro Risorse Donne, finanziati mediante l'Avviso GOL come previsto dall'avviso, pubblicato sul BURL del 31/05/2022.

I beneficiari, dopo aver risposto alle domande dell'assessment, sono stati assegnati ad uno specifico percorso in base al loro livello di fabbisogno:

- Reinserimento occupazionale: i servizi previsti prevedono l'indirizzamento nella ricerca di lavoro e il reinserimento lavorativo (Cluster 1)
- Upskilling: i servizi prevedono oltre all'accompagnamento al lavoro, anche dei percorsi formativi di breve durata e dal contenuto professionalizzante (Cluster 2)
- Reskilling: il progetto di accompagnamento al lavoro prevede inoltre un'attività di formazione più duratura e consistente volta ad avvicinare la persona in cerca di occupazione ai profili richiesti dal mercato del lavoro (Cluster 3)
- 

Le doti attivate nel secondo semestre 2022 a favore degli utenti del Centro Risorse Donne (**in totale 103**) sono state nel dettaglio le seguenti:

- Cluster 1: 55 doti attivate
- Cluster 2: 40 doti attivate
- Cluster 3: 8 doti attivate

Il percorso dotale GOL, a favore delle utenti del Centro Risorse Donne, si origina a partire dall'orientamento specialistico basato sulla ricostruzione delle esperienze di vita e lavoro della persona al fine di individuare i percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità, in funzione di un percorso di inserimento-reinserimento all'interno del mercato del lavoro, nell'ambito specifico del lavoro di cura. All'interno di questo servizio di orientamento specialistico, viene compilato con tutte le utenti profilate in cluster 2 e 3, un bilancio di competenze/skill gap analysis. Successivamente, mediante il servizio di Incontro Domanda-offerta, si supporta l'utente nell'individuazione delle offerte di lavoro più idonee e adatte alle competenze possedute mediante attività di scouting delle opportunità occupazionali, supportandola anche nella stesura di lettere di presentazione e nella preparazione ad un'adeguata conduzione dei colloqui di lavoro.

## **7. GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO**

Agli utenti del Centro Risorse donne è stato somministrato un questionario di valutazione dei servizi offerti, inviato tramite e-mail (208 questionari).

Oltre il 19% degli utenti ha risposto al questionario evidenziando un buon grado di soddisfazione verso i servizi erogati dal Centro Risorse Donne.

La percentuale di gradimento rilevata è stata infatti di 8,85 su 10.

## **8. COMPARAZIONE CON DATI ANNUALITA' PRECEDENTI**

Il 2022 ha registrato un leggero aumento di utenti italiane che si sono rivolte al Centro Risorse Donne (31%) rispetto agli anni precedenti: 27% nel 2021 e 16% nel 2020.

Per quanto riguarda le donne di origine straniera, in continuità con le scorse annualità, l'Est Europa si conferma l'area geografica di provenienza di maggior afflusso (37% nel 2022, 40% nel 2021 e 34% nel 2020), seguono l'America Latina (che registra un'affluenza del 18% nel 2022, del 26% nel 2021 e del 28% nel 2020), L'Africa (in particolare il Nord Africa che registra un afflusso del 12% nel 2022, del 19% nel 2021 e del 17% nel 2020) e per ultime le donne di origine asiatica (2% nel 2022, 1% nel 2021 e 3% nel 2020).

Il numero delle famiglie che ha usufruito del servizio di incontro domanda-offerta nell'ambito del lavoro di cura, gestito in collaborazione con gli Sportelli Assistenti Familiari degli Ambiti distrettuali è in netto aumento rispetto al 2021, superando anche i dati delle annualità pre-pandemia: 309 famiglie si sono rivolte agli sportelli Assistenti Familiari nel 2022, 268 nel 2021, 247 nel 2020 e 276 nel 2019.

Lecco, 11/01/2023

Allegati: slide illustrative di dettaglio